

# Пользовательское соглашение и политика конфиденциальности

## Пользовательское соглашение

### 1. Общие положения

1.1. ООО ЦПХИК «ТОТАЛ ШАРМ» (далее — «ТОТАЛ ШАРМ») предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) - использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Сервис»).

Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3 Соглашения. Сервис позволяет лицам в режиме реального времени, посредством сети Интернет и различных электронных устройств просматривать в режиме онлайн короткометражные аудиовизуальные произведения, преобразованные в цифровые форматы (далее – видеоконтент). Сервис содержит видеоконтент, который доступен для просмотра без взимания с Пользователя платы без сопровождения процесса демонстрации видеоконтента рекламой.

1.2. Предметом настоящего Соглашения являются отношения между ООО «ТОТАЛ ШАРМ» (ИНН 7726414029, ОГРН 5177746071201) являющимся Администратором и правообладателем Сервиса totalcharm.ru (далее – Администратор) и Вами (далее – Пользователь) по поводу использования Сервиса и размещенных в нем результатов интеллектуальной деятельности, а также иных служб Сервиса.

1.3. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено

Администратором без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.4. Начиная использовать какой-либо Сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис. В случае если Администратором были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

## 2. Регистрация Пользователя.

2.1. Для того чтобы воспользоваться Сервисом, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администратора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администратор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

2.3. Администратор оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при

регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Администратора может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 Факт использования Пользователем Сервиса, любых его служб, функционала, а также регистрация Пользователя на Сервисе (создание учетной записи) является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения, незнание, неознакомление с условиями которого не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий.

2.4. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Администратором в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

2.5. Средства для доступа к учетной записи Пользователя:


2.5.1. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Администратор вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых

условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п.

2.7., уведомил Администратора о несанкционированном доступе к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. 2.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисом. Администратор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.8. Использование Пользователем своей учетной записи.

2.8.1. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса (включая контент, доступный Пользователю посредством сервисов), доступ к ним, видеоконтент. 


### 3. Интеллектуальная собственность.

3.1. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются

интеллектуальной собственностью Администратора и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки и других объектов) без разрешения Администратора является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и (или) уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Доступ к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе, предоставляется Администратором исключительно для личного некоммерческого использования Пользователями в целях ознакомления с ними исключительно посредством Сервиса, без права на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку) указанных результатов интеллектуальной деятельности в памяти электронных устройств Пользователей, а также без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности, не указанное в настоящем Соглашении, в том числе, их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п. Под использованием подразумевается, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

3.3. Использование Пользователем элементов содержания Сервиса, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об

авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного Сервиса .

## 4. Права и обязанности Администратора

4.1. Обязанности Администратора заключаются исключительно в обеспечении предоставления технической возможности получения Пользователем доступа к видеоконтенту в порядке, определенном настоящим Соглашением.

4.2. Администратор оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять или удалять любую публикуемую на Сервисе информацию, а также видеоконтент и любые элементы и составные части Сервиса, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового (по усмотрению Администратора). При этом Стороны соглашаются, что Администратор не отвечает за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

4.3. Администратор вправе устанавливать любые ограничения в использовании Сервиса, в любое время изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, без получения согласия Пользователя.

4.4. Администратор вправе осуществлять рассылки Пользователям сообщений, содержащих организационно-техническую или иную информацию о возможностях Сервиса. Администратор вправе посылать своим пользователям информационные сообщения. Используя Сервис, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18

Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала того сервиса, в рамках которого или в связи с которым пользователем были получены сообщения рекламного характера.

4.5. Администратор вправе предоставить Пользователю возможность создания единственной учетной записи (профиля) в рамках Сервиса. В случае создания Пользователем более одной учетной записи Администратор оставляет за собой право удалить созданные Пользователем учетные записи и/или отказать Пользователю в использовании Сервиса.

4.6. Администратор вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе Пользователя к видеоконтенту, размещенному на Сервисе, предназначенному для аудитории определенного возраста; это означает, что Пользователи, не достигшие указанного Администратором возраста, обязуются воздержаться от доступа и/или просмотра такого видеоконтента, о чем Администратор может уведомлять Пользователей указанием на Сервисе знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Пользователей осуществить просмотр видеоконтента, предназначенного для аудитории определенного возраста.

4.7. Администратор вправе размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сервиса, прерывать демонстрацию видеоконтента рекламной информацией, на что Пользователь дает ему согласие в настоящем Соглашении.

4.8. Администратор вправе размещать на Сервисе видеоконтент как переведенный на русский язык, так и без перевода на русский язык (на оригинальном языке) без дополнительного уведомления об этом

Пользователя. При этом Пользователь, используя Сервис, выражает свое безоговорочное согласие на просмотр видеоконтента в той языковой версии, в которой он доступен на Сервисе, а также обязуется воздерживаться от претензий и требований к Администратору относительно доступности того или иного видеоконтента на Сервисе, переведенного и озвученного на русский язык.

4.9. Администратор вправе осуществлять классификацию информационных материалов, публикуемых на Сервисе, в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Администратор вправе без согласования с Пользователем изменять возрастную категорию информационных материалов, размещенных на Сервисе.

4.10. Администратор обязан не осуществлять следующих действий на Сервисе:

4.10.1. размещать домашние адреса, номера телефонов и прочую личную информацию (персональные данные) Пользователей без получения их личного согласия на такие действия;

4.10.2. размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;

4.10.3. описывать или пропагандировать преступную деятельность, размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий;

4.10.4. размещать любую информацию, нарушающую исключительные права Пользователей или правообладателей на результаты интеллектуальной деятельности.

4.11. Администратор не занимается предварительной модерацией или



цензурой комментариев Пользователей и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц только после обращения заинтересованного лица к Администратору в установленном Администратором порядке. При этом Администратор вправе по собственному усмотрению ограничить или убрать из Сервиса функцию комментариев без предварительного уведомления Пользователей.

## 5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязуется использовать Сервис только в законных целях, соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, а также права и законные интересы Администратора и правообладателей, чей видеоконтент и иные результаты их интеллектуальной деятельности размещены на Сервисе.

5.2. Пользователь обязан не использовать Сервис для регистрации более одной учетной записи на одно и то же лицо.

5.3. Пользователь обязан воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса, осуществления попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, от несанкционированного блокирования, отключения рекламной информации на Сервисе, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Администратора и/или третьих лиц.

5.4. Пользователь обязуется не направлять через/посредством Сервиса материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного письменного согласия Администратора. Пользователь обязуется не использовать Сервис для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг.

5.5. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым

способом, в том числе для каких-либо коммерческих целей Сервис и/или какие-либо части содержимого Сервиса без письменного согласия Администратора. Пользователь не в праве воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом лица и иную информацию с видеоконтента.

5.6. Пользователь имеет право прекратить использование Сервиса и отказаться от созданной им учетной записи, направив Администратору на адрес электронной почты [it@aptos.ru](mailto:it@aptos.ru) со своего адреса электронной почты, указанного при регистрации на Сервисе, запрос на удаление учетной записи с Сервиса. Администратор удаляет учетную запись Пользователя в течение 30 (тридцати) дней после получения его запроса, соответствующего условиям, указанным выше.

5.7. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. свою учетную запись на Сервисе третьим лицам без согласия Администратора.

5.8. Пользователь обязан периодически обновлять Учетные данные и другую информацию, которую он представил при регистрации, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту.

5.9. Пользователь несет полную ответственность за любые действия, совершенные им с использованием его учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование.

5.10. Пользователь обязан использовать полученную на Сервисе информацию исключительно в законных и личных некоммерческих целях, не противоречащих нравственным принципам и общепризнанным ценностям.

5.11. Пользователь, который достиг 18-летнего возраста, гарантирует, что доступ к Сервису несовершеннолетних лиц осуществляется под

его контролем и использование Сервиса несовершеннолетними лицами будет осуществляться под контролем Пользователя, достигшего 18-летнего возраста, с соблюдением ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением. Пользователь, достигший 18-летнего возраста, ни при каких обстоятельствах не предоставляет/не предоставит несовершеннолетним лицам доступ к разделам Сервиса и видеоконтенту, предназначенным для совершеннолетних Пользователей, запрещенных к просмотру несовершеннолетними лицами.

5.12. Пользователь обязуется не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сервиса или результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на нем, которые предотвращают или ограничивают использование или копирование любой информации или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе.

5.13. Пользователь, не достигший 18-летнего возраста, обязуется воздерживаться от просмотра разделов Сервиса и видеоконтента, предназначенных для совершеннолетней аудитории.

5.14. Пользователь обязуется не пытаться изменять или модифицировать никакую часть Сервиса (включая медиаплеер Сервиса, в котором показывается видеоконтент), а также не использовать Сервис, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на нем, в коммерческих целях.

5.15. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением комментариев на Сервисе, а также в связи с размещением информации на персональных страницах Сервиса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.16. Пользователю при использовании Сервиса запрещается загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;

- нарушает права несовершеннолетних лиц;

- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера;

- содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;

- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

- содержит экстремистские материалы;

- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;


- содержит рекламу;

- носит мошеннический характер;

•является интеллектуальной собственностью третьих лиц, не дававших разрешение Пользователю на ее использование, а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

5.17. Пользователь, осуществляя использование Сервиса, дает Администратору свое согласие на получение рекламной информации, размещаемой на сервисе и/или в процессе демонстрации видеоконтента.

5.18. Пользователь не вправе осуществлять использование сервиса с применением программного обеспечения, несанкционировано блокирующего, модифицирующего, копирующего информацию сервиса, в том числе информацию рекламного характера. В случае несогласия пользователя с настоящим положением соглашения, пользователь вправе не использовать сервис, отказаться от его использования полностью.

5.19. Пользователь обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением 

## 6. Иные положения

6.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Администратором относительно порядка использования Сервиса и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администратором.

6.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам

российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации.

6.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администратором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

6.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

6.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения. [L1L1]  
[SEP\*SEP]

## 7. Технические требования к программному обеспечению и оборудованию Пользователя для использования Сервиса

7.1. Если иное не указано в Соглашении, для пользования Услугами Пользователю требуется регистрация и Авторизация на Сервисе, специализированные технические средства для доступа в глобальную сеть Интернет и на Сервис и взаимодействия с веб-интерфейсами (далее – Технические Средства Доступа). Под Техническими Средствами Доступа понимаются персональные компьютеры и иные устройства с установленной на них операционной системой и с установленными программными приложениями для взаимодействия с веб-страницами и глобальной сетью Интернет (далее – Браузеры), подключенные к глобальной сети Интернет.

7.2. Пользователи признают и согласны с тем, что Администратор не предоставляет Пользователям услуг связи, которые регламентируются Федеральным законом «О связи» Российской Федерации, и не несет ответственности за неисправности на оборудовании и сетях связи, принадлежащих третьим лицам и используемых для оказания услуг связи Пользователям.

7.3. Пользователи признают и согласны с тем, что скорость доступа к Сервису и/или просмотру видеоконтента в глобальной сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Администратора, причинам. Администратор не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Пользователь не смог получить доступ к Сервису и/или просмотру видеоконтента по причине низкой скорости доступа.

7.4. В случае если у Пользователя возникают технические проблемы с использованием Услуг (просмотром видеоконтента) на Сервисе, Стороны понимают и соглашаются, что Пользователь обязан до обращения с претензией к Администратору предпринять все действия для устранения технических проблем, указанные на следующей странице Сервиса. В случае если предложенные на указанной странице Сервиса меры, использованные Пользователем для устранения технических неполадок, не помогли, Пользователь вправе обратиться с претензией к Администратору на специальной странице, которую Администратор рассматривает в течение 30 (тридцати) дней с момента получения. <sup>[L T L]</sup><sub>[SEP:SEP]</sub>

## 8. Ответственность.

8.1. Доступ к Сервису предоставляется «В ТОМ ВИДЕ, В КОТОРОМ ОН СУЩЕСТВУЕТ» на момент регистрации Пользователя, и Администратор не дает никакой гарантии или заверения в его отношении.

8.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Администратор может удалять или перемещать (без предупреждения) любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе (включая видеоконтент), по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.

8.3. Пользователь понимает и соглашается, что Администратор не несет перед ним ответственность за любое размещенное не Администратором на Сервисе содержание, включая, но не ограничиваясь, следующие: тексты и комментарии, изображения.

8.4. Администратор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе. Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Администратор не отвечает за соответствие Сервиса целиком или его частей (служб) ожиданиям Пользователей, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Пользователя к Сервису и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе, сохранность логина и пароля Пользователя, обеспечивающих доступ к отдельным службам Сервиса, убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

8.5. Администратор обязуется не использовать Учетные данные,



полученные при регистрации, в каких-либо корыстных целях и гарантирует неразглашение этих данных. Не считается нарушением настоящего условия раскрытие Администратором информации о Пользователе по требованию государственных контролирующих органов, правоохранительных органов, в случаях, когда раскрытие такой информации является обязанностью Администратора в силу законодательства Российской Федерации или для целей надлежащего оказания услуг.

8.6. Пользователь полностью ответственен за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине их утраты или несанкционированного использования его учетной записи. Пользователю рекомендуется регулярно менять свой пароль. Администратор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля учетной записи Пользователя. Все действия, совершенные посетителем, авторизовавшимся с логином и паролем Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные авторизованным лицом от его имени.

8.7. Администратор не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

8.8. Ни при каких обстоятельствах Администратор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе. В любом случае Стороны соглашаются, что

сумма убытков Администратора перед Пользователем за любые нарушения, связанные с использованием Сервиса или настоящим Соглашением, ограничена Сторонами суммой 1000 (одна тысяча) рублей.

8.9. Администратор не несет ответственности перед Пользователем за: •действия Пользователя на Сервисе; •за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе; •за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем, после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), размещенных на Сервисе, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя; •за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг; •за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе.

8.10. Администратор не несет ответственности за нарушение Пользователем правил и условий, изложенных в настоящем Соглашении, и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от любых третьих лиц о нарушении Пользователем правил и условий, изложенных в настоящем Соглашении, или прав и интересов третьих лиц, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

8.11. В случае предъявления третьими лицами претензий к

Администратору, связанных с использованием Пользователем Сервиса, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Администратора от возможных убытков и разбирательств.

8.12. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы глобальной сети Интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Администратор не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск. [L T L]  
[SEP SEP]

## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение и отношения между Администратором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны Соглашения обязуются подчиняться исключительной юрисдикции судов Российской Федерации при возникновении спорных вопросов юридического характера, связанных с настоящим Соглашением или Сервисом.

9.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

9.3. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователей, осуществляющих доступ к Сервису и его использование, как до даты опубликования настоящего Соглашения, так и после даты его опубликования на

Сервисе.

9.4. Настоящее Соглашение представляет собой публичную оферту, в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения (акцептом) считается фактическое пользование Сервисом, его услугами, Услугами и результатами интеллектуальной деятельности, размещенными на нем, или факт регистрации Пользователя на Сервисе (в случае, если Пользователь осуществил такую регистрацию).

9.5. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Администратора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Стороны понимают и соглашаются, что претензионный порядок урегулирования Сторонами споров, связанных с техническими проблемами в работе Сервиса, установленный настоящим пунктом Соглашения, является обязательным при обращении Сторон в судебные органы.

9.6. По любым претензиям, вопросам или с предложениями относительно работы Сервиса Пользователи могут обращаться к Администратору по адресу электронной почты: it@aptos.ru. При обращении с претензией к Администратору Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои регистрационные данные на Сервисе. [L]  
[SEP]

Дата последнего изменения Пользовательского соглашения  
26.09.2019 [L]  
[SEP]

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности Сервиса totalcharm.ru (далее - Политика) действует в отношении информации, передаваемой пользователями (далее - Пользователи) Сервиса totalcharm.ru (далее - Сервис) в процессе регистрации Пользователей на Сервисе Обществу с ограниченной ответственностью ЦПХИК «ТОТАЛ ШАРМ» (далее - Администратор) (ИНН 7726414029, ОГРН 5177746071201), которое находится по адресу: 105062, Москва, ул. Макаренко, д.2/21 стр. 1, этаж 1. (является администратором и владельцем Сервиса), а также его аффилированным лицам, входящим в одну группу с Администратором. [L][SEP]Администратор уделяет большое внимание защите и конфиденциальности информации Пользователей. Любая информация о Пользователе, которую получает Администратор, используется исключительно в целях оказания предлагаемых Сервисом услуг и повышения их качества, а также для того, чтобы сделать услуги и содержимое Сервиса более простыми и удобными в использовании. [L][SEP]Далее описываются принципы и методы обработки информации всех Пользователей Сервиса, согласившихся с условиями настоящей Политики. [L][SEP]Факт регистрации Пользователя на Сервисе означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его информации. В случае несогласия с этими условиями, Пользователь обязан воздержаться от регистрации на Сервисе. [L][SEP]Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой перед использованием Сервиса или передачей Вашей информации на Сервис. [L][L][L][L][SEP][L][SEP]

## 2. Описание информации

Пользователей, получаемой и обрабатываемой Администратором Сервиса.<sup>[1]</sup> При регистрации Пользователя на Сервисе, а также при оплате и пользовании продуктами и услугами Сервиса, при проведении опросов на Сервисе, Администратор может запросить у Пользователя следующую информацию:

• <sup>[1]</sup> Имя, фамилия и отчество Пользователя, адрес электронной почты, адрес, телефон, информация о логине и пароле, информация об участии в рекламных акциях Сервиса, информация о подписке на информационные материалы или материалы служб поддержки Сервиса. Обязательная для предоставления информация отмечена Администратором посредством специальных маркировок, остальная информация предоставляется на усмотрение Пользователей;

• <sup>[1]</sup> информация, которая автоматически передается Администратору в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о стране и (или) городе нахождения Пользователя, информация об Интернет-браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой Страницы, об устройстве Пользователя, с помощью которого осуществляется доступ к Сервису.<sup>[1]</sup> Настоящая Политика применима только к Сервису.

<sup>[1]</sup> Администратор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администратор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении и законодательстве Российской Федерации.<sup>[1]</sup>

### 3. Цели сбора и обработки информации

Администратор использует информацию исключительно в целях оказания предлагаемых Сервисом услуг и повышения их качества, а также для того, чтобы сделать услуги и содержимое Сервиса более простыми и удобными в использовании, в том числе для:

• предоставления Пользователю персонализированных и рекомендательных сервисов Сервиса; • для обработки запросов Пользователей Администратором Сервиса или службой поддержки Сервиса; • для анализа и исследований для улучшения Сервиса, а также продуктов и услуг Сервиса; • для рассылки новостей и рекламной информации о продуктах, услугах, специальных предложениях Сервиса; • для рассылки служебных сообщений (например, для восстановления пароля доступа к учетной записи Пользователя); • для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного использования Сервиса, услуг Сервиса; • для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

### 4. Условия обработки информации

Администратор использует информацию Пользователей только для целей и в соответствии с настоящей Политикой.

В отношении информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность. Администратор не будет раскрывать третьим лицам, распространять, продавать, отчуждать или иным образом распоряжаться полученной информацией, кроме как для целей и способами, предусмотренными настоящей Политикой.

При обработке информации Пользователей Администратор руководствуется действующим законодательством РФ.

### 5. Изменение или удаление информации с Сервиса

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования информации на Сервисе в персональном разделе Пользователя.

Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках своей учетной записи информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт» в персональном разделе Пользователя на Сервисе, получив доступ к нему с использованием логина и пароля Пользователя к его учетной записи, отправленного Администратором на адрес электронной почты Пользователя при регистрации учетной записи.

## 6. Защита информации Пользователей

Администратор обеспечивает принятие необходимых и достаточных организационных и технических мер для защиты информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## 7. Cookies

Файл «cookie» - это небольшой текстовый файл, отправляемый на жесткий диск компьютера Пользователя с сервера Администратора. Cookies содержат информацию, которая позже может быть использована Администратором. Никакие сведения, собранные Администратором посредством Cookies, не могут быть использованы для определения (идентификации) Пользователей.

Администратор может использовать Cookies в целях контроля использования Сервиса, сбора информации неличного характера о Пользователях, сохранения предпочтений и другой информации на компьютере Пользователя для того, чтобы сэкономить время



Пользователей, необходимое для многократного введения в формах Сервиса одной и той же информации, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем Сервиса.

[L  
SEP]Информация, полученная посредством Cookies, также может использоваться Администратором для статистических исследований, направленных на корректировку содержания Сервиса в соответствии с предпочтениями Пользователей.

[L  
SEP]Пользователь может изменить настройки приема файлов Cookies в настройках своего браузера или отключить их полностью, однако в таком случае некоторые функции Сервиса могут работать некорректно.[L  
L  
L  
SEP]

## 8. Отказ от рассылок

Принимая условия настоящей Политики, Пользователь соглашается с тем, что при указании Пользователем в настройках учетной записи в специальном разделе Пользователя на Сервисе его номера телефона или адреса электронной почты, Администратор будет вправе направлять Пользователю информацию посредством коротких смс-сообщений или электронных писем об услугах, новинках и условиях использования Сервиса, а также иную информацию, в том числе рекламного характера.

[L  
SEP]Пользователь вправе отказаться от получения такой информации, посредством самостоятельного отключения в параметрах электронного письма с рассылкой функции получения Рассылок посредством перехода по специальной ссылке, указанной в письме или направления Администратору электронного письма на адрес электронной почты Администратора [it@aptos.ru](mailto:it@aptos.ru).[L  
L  
L  
SEP]

## 9. Информация детей

Администратор серьезно относится к защите информации о детях и

стремится защищать конфиденциальность указанной информации.<sup>[L][SEP]</sup>Мы призываем детей, не достигших 18 лет, не регистрироваться на Сервисе и не осуществлять его использование без разрешения и участия родителей или опекунов, а также не предоставлять какие-либо сведения о себе.<sup>[L][SEP]</sup>Правила использования Сервиса обязывают родителей обеспечивать постоянный контроль использования Сервиса детьми, не достигшими 18 лет.<sup>[L][L][SEP][SEP]</sup>

## 10. Внесение изменений в Политику.

Пользователь признает и соглашается, что регистрация Пользователя на Сервисе, создание учетной записи и последующее использование Сервиса, любых его служб, функционала означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящей Политики и безоговорочное принятие ее условий.

<sup>[L][SEP]</sup>Продолжение Пользователем использования Сервиса после любых изменений Политики означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

<sup>[L][SEP]</sup>Пользователь обязуется регулярно знакомиться с содержанием настоящей Политики в целях своевременного ознакомления с ее изменениями.

<sup>[L][SEP]</sup>Администратор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Политику в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

<sup>[L][SEP]</sup>Если Вы (Пользователь) не согласны с положениями Политики, откажитесь от использования Сервиса и удалите свою учетную запись.

## 11. Заключительные положения.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователями и Администратором, возникающими в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

К настоящей Политике имеют доступ все Пользователи Сервиса без исключения. Мы будем рады получить Ваши отзывы, вопросы, предложения и замечания относительно нашей Политики конфиденциальности, которые следует направлять по следующему адресу электронной почты Администратора: [it@aptos.ru](mailto:it@aptos.ru) или же по телефону +74999220678

Дата последнего изменения Политики конфиденциальности  
26.09.2019